

2021 年 7 月 16 日
PLEN Robotics 株式会社

【日本初！】AI 技術で未来の百貨店を創る！
～AI アシスタント“PLEN Cube”による小売業 DX の実証実験イベントを
あべのハルカス近鉄本店にて開始～

PLEN Robotics 株式会社（本社：大阪市、社長：赤澤夏郎、以下 PLEN Robotics）と株式会社近鉄百貨店（本社：大阪市、代表取締役執行役員社長：秋田拓士）は、2021 年 7 月 21 日（水）から 2021 年 8 月 17 日（火）まで、あべのハルカス近鉄本店タワー館にて、AI を用いた百貨店の未来像を創る日本初の実証実験イベント「ミライデパート」を行います。顔認識、会話合成などの AI 技術を持つ AI アシスタント PLEN Cube を用いた顔認識に基づくおすすめ商品の推薦、ジューススタンドでの購買体験、画像認識を利用したゲーム体験、そして非接触検温など、様々な機能を持つ PLEN Cube があべのハルカス近鉄本店タワー館 8 階の【kodomo の街】で、百貨店の未来の創造に貢献します。

■AI 技術を用いた百貨店の未来の創造

20 世紀初頭に誕生した日本の百貨店は、買い物や娯楽の場として都市に欠かせない構成要素となってきました。デジタル技術の発展、モノより経験を重視する「コト消費」という顧客の価値観の変化、さらには、新型コロナウイルス感染拡大により、百貨店の未来像を創出する必要性が生まれています。PLEN Robotics と近鉄百貨店は AI アシスタント PLEN Cube の商品リコメンド、購買体験（ドリンクの注文）、エンターテインメント（ゲーム）、健康チェック（検温）の 4 機能を用いて、人工知能、IoT、ロボティクステクノロジーを取り入れた、新しいデパートのあり方を探求します。

なお本実証実験イベントは、PLEN Robotics が採択された Plug and Play Japan における Smart Cities アクセラレータープログラム（※）を通じ、同プログラムのコーポレートパートナーである近鉄グループとの協議を重ね実現に至ったものです。

（※）世界トップレベルのグローバル・ベンチャーキャピタル／アクセラレーターである Plug and Play の大阪拠点で「スマートシティ」をテーマに展開しているアクセラレータープログラム

■ミライデパートに参加する PLEN Cube

1. 検温

PLEN Cube の横に取り付けられた外部センサーによりお客様が近づいてくるのを認識し、温度を計測します。異常が認められた場合は、検査勧告が通知されます。検温と問診はすべて非接触で行われます。

2. 商品リコmend

顔認識技術により、認識した目の前のお客様の年代と属性を判別します。判別した結果に基づき、子供用玩具売り場の商品を音声と動きによりお客様に提案します。

3. 購買体験

ドリンクメニューを音声で解説し、注文内容を店舗スタッフに送信します。

4. エンターテインメント

お客様にクイズを出します。お客様が○か×かを、札で表示すると、PLEN Cube は画像認識により正誤を判定し、音声合成機能より回答を発話します。正解者には宝箱のドアロックを解除しプレゼントを提供します。



■売場概要

施設名称：あべのハルカス近鉄本店

所在地：大阪府大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-1-43

会場：タワー館 8 階【kodomo の街】

■AI アシスタント「PLEN Cube」

PLEN Cube は「顔」情報をパスに多様なサービスプログラムにアクセスし、対人接客業務サービスを自動化することにより、労働人口減少に悩む社会インフラを再構築するために開発されました。場所や環境を選ばずユーザーを的確にサポートし、人と人、あらゆる情報サービスやデジタル・ライフのハブとなる AI アシスタントの第一歩となるものです。顔認証機能を使って人を検知、追尾し、さらに音声対話機能ソリューションを使って、企業各々のニーズに最適化されたサービスを個別フィードバックします。



■PLEN Robotics 株式会社 <http://www.plenrobotics.com/>

PLEN Robotics 株式会社は日本で 10 年以上にわたり小型ロボットを開発してきた株式会社プレンプロジェクトを経て 2017 年 7 月にロボティクス、通信、人工知能技術を実用的なアシスタントサービス／IoT デバイス化するために設立されました。AI アシスタント「PLEN Cube」を通じて人々の生活を効率化し、接客業務の自動化・データ化により、人手不足の悩みを抱える企業の経営改善に貢献してまいります。

■株式会社近鉄百貨店 <https://www.d-kintetsu.co.jp/>



近鉄グループの百貨店。近鉄沿線を中心に、あべのハルカス近鉄本店、上本町店、奈良店、和歌山店、四日市店、草津店など 10 店舗を展開しています。本店は高さ日本一 300m の展望台「ハルカス 300」や「あべのハルカス美術館」、「大阪マリオット都ホテル」を有する超高層複合ビル「あべのハルカス」の中核施設です。日本最大級約 10 万㎡の営業面積を誇り、多くのお客様から支持されています。